

Datum : 12 juli 2016
Kenmerk : WMOR2016008
Aan : het college van B en W van de Gemeente Oss
Betreft : advies concept beleidskader Schuldhulpverlening

Geacht College,

De Wmo-raad heeft kennis genomen van het concept beleidskader Schuldhulpverlening. In het concept beleidskader Schuldhulpverlening wordt veel gesproken over de intenties die de gemeente heeft ten aanzien van Schuldhulpverlening, maar het stuk bevat naar onze mening weinig concrete doelstellingen. Het verbaast ons dat een intentiebeleid wordt gezien als (goedgekeurd) beleidskader. De **Wmo-raad adviseert** daarom het voorliggende concept beleidskader niet goed te keuren en gaat graag in gesprek om tot een beleid te komen waar het belang van de burger voorop staat.

De Wmo-raad vindt het een goed plan van de gemeente om de Schuldhulpverlening verder in eigen beheer te gaan doen.

Het afgelopen jaar is er veel geschreven en gesproken over Schuldhulpverlening. De Wmo-raad heeft zich verdiept in een aantal rapporten. Deze rapporten voegen wij in bijlage toe.

1. Het rapport Eigen Schuld? Een gedragswetenschappelijk perspectief op problematische schulden van de wetenschappelijke raad voor het regeringsbeleid;
 2. Het rapport Burgerperspectief op Schuldhulpverlening van de Ombudsman;
 3. 11 aandachtspunten Wgs van Schulink;
 4. Het evaluatierapport Wet gemeentelijke Schulpverlening van Berenschot;
- Alle vier de rapporten doen bruikbare aanbevelingen ten aanzien van Schuldhulpverlening.

De **Wmo-raad adviseert** van bovenstaande rapporten de aanbevelingen en conclusies over te nemen in het beleidskader Schuldhulpverlening.

De **Wmo-raad adviseert**, zodra het beleidsplan Schuldhulpverlening binnen de gemeente Oss helder is, deze informatie inclusief verantwoordelijkheden en reactiemijnen, in een communicatieplan met de burgers te delen.

De **Wmo-raad verzoekt** geïnformeerd te worden over de evaluatie van Schuldhulpverlening periode 2012-2016.

De **Wmo-raad verzoekt** actuele cijfers te mogen ontvangen per 1 juli 2015 en per 1 juli 2016 van onderstaande parameters.

- aantal huishoudens in de Schuldhulpverlening
- aantal huishoudens met (risico) op problematische schulden
- aantal huishoudens met problematische schulden
- aantal minima met bijzondere bijstand voor beschermingsbewind/curatorschap
- aantal klanten in een regulier SHV-traject
- aantal nieuwe instroom in een regulier SHV-traject
- aantal lopende schuldregelingen
- aantal gestarte schuldregelingen
- aantal schone lei na 3 jaar sanering (WSNP)
- aantal succesratio afgeronde SHV-trajecten
- aantal Jongvolwassenen met schulden (excl. DUO)
- aantal geweigerde cliënten voor Schuldhulpverlening
- aantal met te hoge vaste lasten
- aantal met inkomensdaling
- aantal met te hoge zorgkosten
- aantal recidive

De **Wmo-raad verzoekt** om halfjaarlijks op de hoogte te worden gehouden van bovenstaande parameters.

De **Wmo-raad adviseert** in het beleidskader Schuldhulpverlening beleid op te nemen voor ZZP'ers, ex- zelfstandige ondernemers en mensen met een eigen woning. Deze doelgroepen worden wel genoemd maar hiervoor wordt geen specifiek beleid omschreven.

'Iemand is financieel zelfredzaam wanneer hij weloverwogen keuzes maakt, zodanig dat zijn financiën in balans zijn op zowel korte als op lange termijn'. Dat is niet alleen op het moment dat iemand zelf al zijn geldzaken kan regelen, maar ook dat iemand weet wanneer hij hulp zou moeten inroepen. Financieel zelfredzaam zijn gaat dus niet alleen over het in balans brengen van de inkomsten en uitgaven, maar ook over het kunnen vinden van de juiste informatie. Om financieel zelfredzaam te zijn of te worden is ook een positieve houding noodzakelijk. Dat betekent bijvoorbeeld geen kortetermijnvisie hebben, niet verleidingsgevoelig zijn en wel behoefte hebben aan sparen. De **Wmo-raad adviseert** rekening te houden met de financiële zelfredzaamheid van de burger, en hiervoor ondersteuning aan te bieden.

In het concept beleidskader worden de sociale teams vaak genoemd. In de kernen van de gemeente Oss zijn de sociale teams niet overal bekend. De **Wmo-raad adviseert** de gemeente een communicatiecampagne op te starten waarvoor de burger de sociale teams kan benaderen en waar bij de burger o.a. op de hoogte wordt gebracht van waar de sociale teams bereikbaar zijn.

Uit onderzoeken blijkt dat veelal laag opgeleide en laaggeletterde mensen gebruik maken van de Schuldhulpverlening. De **Wmo-raad adviseert** de gemeente in begrijpelijke taal naar de burger te communiceren, schriftelijk dan wel mondeling.

De Wmo-raad ontvangt signalen dat de burger nog te vaak worden weggestuurd bij aanmelding voor Schuldhulpverlening. De **Wmo-raad adviseert** de burger niet zonder gegronde reden weg te sturen en te registreren in verband met monitoring. De **Wmo-raad adviseert** de start aanvraagprocedure duidelijk vast te leggen, namelijk op dit moment is onduidelijk wanneer er sprake is van een aanvraag Schuldhulpverlening en dus op welk moment de beslistermijnen beginnen te lopen. Is dat het moment

waarop een cliënt zich meldt bij de gemeente of is dat het moment waarop cliënt een schriftelijk aanvraag indient?

De **Wmo-raad adviseert** het invoeren van een verwijsplicht van de gemeente in het geval de gemeentelijke Schuldhulpverlening de cliënt weigert.

In het beleidskader wordt veel gesproken over 'hoe' dit te bereiken. De **Wmo-raad adviseert** de 'hoe' zaken nader uit te werken.

De **Wmo-raad adviseert** het beleid meer af te stemmen op de uitvoering.

De **Wmo-raad adviseert** te bewerkstelligen dat alle betrokken partijen (Werk en Inkomens, Maatschappelijk Werk, GGZ, Novadic-Kentron, Samen Kracht Oss, ONS-welzijn, WMO, Starters Succes Oss, Schuldhulpmaatjes Jong, Schuldhulpmaatjes en sociale teams) een identiek verhaal vertellen over Schuldhulpverlening. Dit geldt voor de basisinformatie.

De **Wmo-raad adviseert** gemeentelijke belastingen kwijt te schelden voor mensen met weinig geld en die een laag inkomen hebben.

De **Wmo-raad adviseert** verbinding te leggen met de zorg in relatie tot de signaleringsfunctie.

Uiteraard zijn we bereid ons advies waar nodig nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Jaap Kool
Voorzitter

John Smits
Secretaris