

Datum : 05-09-2018
Kenmerk : 20180009
Aan : het college van B en W van de Gemeente Oss
Betreft : Gevraagd Advies Aanbesteding Traplift

Geacht college,

Op 27 augustus 2018 ontving de Adviesraad Sociaal Domein het verzoek tot het uitbrengen van een advies over het criterium Kwaliteit in de aanbesteding van trapliften.

Verzocht werd uiterlijk 7 september 2018 dit advies aan te bieden.

Gezien dit korte tijdsbestek voor het opstellen van een advies kon niet de daarvoor gebruikelijke interne procedure binnen de ASD gevolgd worden.

Via e-mail raadpleging in beperkte kring tussen enkele leden ASD en kenniskring Wmo is bijgaand advies tot stand gekomen.

Wij hopen desondanks dat ons advies voldoende bijdraagt aan de gewenste kwaliteit voor het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

Algemeen: De Adviesraad Sociaal Domein is tevreden met de gedegenheid waarop de aanbesteding voor trapliften 2019-2023 is voorbereid. Het document vanuit het Inkoopplatform Noordoost Brabant van 25 juni 2018 is doorwrocht en goed leesbaar, inhoudelijk relevant en dekt in grote mate de criteria waarop de aanbesteding trapliften ingezet kan worden.

Adviesvraag:

Wij komen naar aanleiding van uw adviesvraag over ideeën en tips bij het criterium Kwaliteit met volgende aanbevelingen:

Veiligheidsvoorzieningen:

- Neem in de aanbesteding mee dat bij de traplift de zitdiepte van het stoeltje en hoogte voetsteunen instelbaar moeten zijn. Persoonlijke instelbaarheid hiervan voorkomt valgevaar.
- De traplift dient voorzien te zijn van een alarmknop met doorschakeling naar een noodtelefoonnummer. Nu steeds meer (alleenstaande) ouderen, ook met grote lichamelijke beperkingen, zelfstandig blijven wonen dient er een voorziening te zijn waarmee men hulp kan invoeren. Bijvoorbeeld bij een technische storing waarbij de traplift blijft hangen.

Klachtafhandeling:

Hoewel er bij de huidige leverancier blijkbaar in de afgelopen periode geen aanleiding is geweest om te klagen pleiten wij er voor om toch een clause rondom klachtafhandeling op te nemen. Wanneer een leverancier zijn afspraken niet nakomt dient er op basis van helder omschreven criteria een mogelijkheid zijn om een passende boete op te leggen. Zeker bij een langer lopend contract en in een markt waarbij er geen grote concurrentie is lijkt ons een boetebeding een "goede stok achter de deur" .

Heffing eigen bijdrage:

Het is ons niet bekend of bij toekenning van een voorziening zoals een traplift er een eigen bijdrage bij de cliënt wordt geheven. Wij pleiten er voor om in ieder geval hiervoor dezelfde bijdragestructuur te hanteren zoals bij rolstoelen gebruikelijk is. Hiermee voorkomt men dat er een financiële drempel voor de cliënt wordt opgeworpen.

Een traplift heeft immers een positieve bijdrage aan behoud van zelfstandigheid en de mogelijkheid om langer in eigen huis te blijven wonen.

Met nogmaals de opmerking dat dit advies onder de nodige beperkingen is opgesteld hopen we dat we een bijdrage hebben kunnen leveren voor een goede en succesvolle aanbesteding trapliften 2019-2023.

De Adviesraad Sociaal Domein ziet uw antwoord met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Jaap Kool, voorzitter
Adviesraad Sociaal Domein



Mart van Wanrooij
Voorzitter kenniskring Wmo