

Datum : 28 oktober 2017
Kenmerk : ASD20170017
Aan : het college van B en W van de Gemeente Oss
Betreft : Advies uitgangspuntennotitie aanbesteding Wmo hulpmiddelen

Geacht College,

Op 4 oktober 2017 was er een bijeenkomst waar afgevaardigden van de Adviesraden van Bernheze, Boekel, Landerd, Uden en Oss samen met het door u gecontracteerde adviesbureau BS&F en de ambtenaren van de verschillende gemeentes werden bevraagd over hun ideeën en wensen over de uitgangspunten voor de aanbesteding Wmo hulpmiddelen. De toen geuite wensen en ideeën zijn nu vastgelegd in de "Uitgangspuntennotitie Aanbesteding Wmo hulpmiddelen", die ook gebruikt zal worden als het programma van eisen.

De ASD betreurt het dat door de nu gevolgde procedure niet mogelijk is met de eigen achterban te overleggen. Ook is de tijd té kort om in overleg te gaan met de andere Adviesraden uit de regio. De maximaal toegestane deelname van maar twee personen per Adviesraad aan de bijeenkomst van 4 okt. jl. was ook een beperking. Ondanks deze bezwaren kan de ASD haar wensen en ideeën terugvinden in de voorliggende Uitgangspuntennotitie en beoordeelt deze dan ook positief.

Omdat het hier slechts gaat om uitgangspunten en het definitieve programma van eisen nog in de maak is, wil de ASD u adviseren enkele punten straks daaraan toe te voegen of anders op te nemen.

Advies

Bij uitgangspunt 4 stelt u dat de wegingsfactor voor de beoordeling van de leveranciers zou moeten zijn: 40% prijs, 40% kwalitatieve eisen, 20% administratieve organisatie.

De kwaliteit gaat echter boven alles en daar draagt een goede administratieve organisatie aan bij. Het advies is dan ook de wegingsfactor te veranderen in:

- Kwalitatieve eisen 40%
- Administratieve organisatie 40%
- Prijs 20 %

Advies

In de "Uitgangspuntennotitie" wordt geen melding gemaakt van eisen op het gebied van professionele technische deskundigheid én communicatieve vaardigheid van de medewerkers van de leveranciers. Dit zijn competenties, waar de gebruikers van hulpmiddelen grote waarde aan hechten. De ASD adviseert u concrete opleidingseisen en een opleidingsplan te benoemen als zeer belangrijke uitgangspunten voor het programma van eisen.

Advies

Ervaringen uit het verleden maken duidelijk dat er in de overeenkomsten met de leveranciers ook aandacht besteedt dient te worden aan wat voor hen de gevolgen zijn van het niet nakomen van het contract. De ASD adviseert u daarom bij de uitgangspunten op te nemen dat vertrouwen essentieel is, maar dat het niet nakomen van de afspraken en het leveren van minderwaardige kwaliteit daarentegen ook zware gevolgen, boetes tot contractopzeg-

[1 / ASD20170017 Advies uitgangspuntennotitie aanbesteding Wmo hulpmiddelen](#)

ging, zullen hebben. Natuurlijk kan ook opgenomen worden dat zeer goede prestaties extra beloond zullen worden.

Advies

In de huidige situatie wordt het ontbreken van een digitaal volgsysteem vaak als probleem genoemd. Een dergelijk systeem, dat inzicht geeft in de levering, de reparaties en het onderhoud van de hulpmiddelen kan bijdragen aan een betere dienstverlening en daarmee een grotere klanttevredenheid. De ASD adviseert u dat op te nemen in de "Uitgangspuntennotitie".

Advies

De keuzevrijheid van de klant tussen verschillende leveranciers wordt als essentieel ervaren. De ASD adviseert u dan ook om meerdere leveranciers te contracteren.

Het spreekt vanzelf dat de ASD in de toekomst geïnformeerd wil worden over de resultaten van het monitoren en het benchmarken. De ASD ziet het definitieve programma van eisen vol verwachting en met goede hoop tegemoet. Goede kwaliteit hulpmiddelen en goede dienstverlening daaromheen is waar de burgers van Oss recht op hebben.

Met vriendelijke groet,

Jaap Kool
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein



Elisabeth Romanillos
vicevoorzitter

