

JAARPLAN 2022

De Adviesraad Sociaal Domein Oss (ASD) heeft voor 2022 meer dan andere jaren de hoogste prioriteit om de burger te betrekken bij het ontwikkelen van beleid en regelingen in het sociaal domein, bij de veranderingen daarin en bij de uitvoering. Om dat goed te kunnen doen moet de ASD op de hoogte zijn van wat er onder de bewoners van Oss leeft, waar de problemen, behoeftes én kansen liggen. Om meer contact te krijgen met de inwoners gaan we meer overleggen met de wijk- en dorpsraden en we gaan maximaal vergaderen in de buurthuizen van de 11 wijken en dorpen.

De inclusie, de kwaliteit van de zorg en de bejegening van de burger worden steeds belangrijker onderwerpen.

Het Jaarplan 2022 van de Adviesraad Sociaal Domein Oss is tot stand gekomen in samenspraak met de Algemene Vergadering, kenniskringen en werkgroep. De belangrijke taak van de ASD is en blijft het samenwerken met de ambtenaren over de plannen van het sociaal domein, de co-creatie genoemd en het adviseren aan B&W over beleids- en uitvoeringsplannen van de gemeente binnen het Sociaal Domein.

De adviezen vanuit de ASD Oss hebben daarmee veelal niet een inhoudelijke reactie op het voorgestelde beleid maar zijn vooral gericht op het proces waarmee het beleid dient te worden ingezet en de wijze van uitvoering in de praktijk. Een advies van de ASD Oss gaat daarmee primair uit van de belangen van de (kwetsbare) burger.

Daarnaast zullen we waar de behoefte is, ongevraagde adviezen blijven geven over onderwerpen die ons bezig houden. In toenemende mate hebben we behoefte om goed op de hoogte te zijn van de positieve en negatieve ervaringen bij de uitvoering van het beleid. Immers daaruit valt lering te trekken wat benut kan worden voor eventuele bijstelling van huidig beleid en/of voorstellen van nieuw gewenst beleid. We blijven op zoek naar ervaringen van de burgers en moeten we onze systemen meer gaan inrichten op die groepen die het echt nodig hebben en niet op voorzieningen waar men recht op heeft, los van de noodzaak. Daarom pleiten we ervoor dat we beter gaan luisteren naar de vragen van de Osse bewoners in achterstandsposities en dat we ons beter gaan inleven in hun problemen. We gaan uit van vertrouwen en betrokkenheid. We willen altijd naar op maat gesneden oplossingen zoeken en handelen volgens de bedoeling. We willen actief in contact komen met mensen waarvan wij denken dat zij het moeilijk hebben en we willen preventie van problemen voorrang geven.

Al jaren worden taken overgeheveld van de centrale overheid naar de gemeentes. Op zich een goede ontwikkeling waardoor meer maatwerk op de lokale of persoonlijke situatie kan worden toegepast dan op landelijk niveau. Maar dan moet men niet te veel vasthouden aan oude regelgeving en procedures die meer waren ingericht als een recht.

We willen met de ambtenaren aan de slag om te bekijken hoe we de praktijkervaringen rondom voorzieningen kwalitatief en kwantitatief beter in beeld kunnen krijgen.

De ASD zal meer aandacht schenken aan de problematiek van ouderen. Vanzelfsprekend zullen wij ook in contact willen komen met de ouderen in onze samenleving om ook hierdoor tot inhoudelijke advisering te komen. Hierin past ook aandacht voor de eenzaamheid onder ouderen.

Een belangrijk doel wat we willen bereiken is dat we een juist en volledig beeld hebben over hoe het gaat bij de toegang, intakes en de toewijzing van voorzieningen. Of dit voldoet aan de criteria en of de toegekende voorziening aansluit op de goed onderzochte vraag van de cliënt. Kortom krijgt de burger maatwerk geleverd op zijn zorg- en welzijnsvraag.

De corona maatregelen hebben een behoorlijke invloed gehad op alle burgers. Naast de eenzame ouderen is ook de jeugd een groep waarbij de gevolgen groot zijn. We zullen hier alert zijn en tijdig bij te sturen waar mogelijk is.

We zien ook dat er steeds meer regelingen komen die regionaal worden aangepakt. Op zich een goede ontwikkeling waardoor kennis en middelen beter worden benut. In 2022 gaan we onderzoeken hoe we regionaal daar onze kennis en expertise samen met de regio ASD-en kunnen inzetten om ook over deze regionale regelingen goed te kunnen adviseren.

Om ons werk goed te kunnen doen moet de ASD op de hoogte zijn van wat er onder de bewoners van Oss leeft, waar de problemen, behoeftes én kansen liggen. Communicatie zal daarom meer aandacht krijgen.

INTERN en ORGANISATORISCH

ASD en Kenniskringen:

De kenniskringen in 2022 zijn:

- Kenniskring WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning)
- Kenniskring WIAS (werk, inkomen, armoede en schuldhulpverlening)
- Kenniskring Jeugd
- Werkgroep BTB (bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid)

De ASD wordt gestuurd door de Algemene Vergadering, bestaande uit het dagelijks bestuur en de voorzitters van deze kenniskringen.

Werkwijze:

De kenniskringen vergaderen 10 à 11 keer per jaar en zijn grotendeels zelfstandig in het bepalen van hun prioriteiten. De laatste jaren is de samenwerking met de betreffende ambtenaren aanzienlijk verbeterd. Zo heeft elke kenniskring een of meerdere contactambtenaren en de Werkgroep BTB had sinds 2020 tot volle

tevredenheid ook een eigen contactambtenaar. Deze contactambtenaar is verantwoordelijk voor de informatie vanuit het gemeentelijke proces (IBOR). Helaas zijn we door vertrek van de contactambtenaar BTB in 2021 weer bij af. Onze aandacht zal ook hierop gericht zijn om dit weer op het oude niveau te krijgen.

Voor specifieke thema's worden werkgroepen georganiseerd waaraan leden van verschillende kenniskringen /werkgroep deelnemen. Hiermee wordt beoogd dat de juiste kennis en ervaring worden ingebracht en er efficiënt gewerkt kan worden.

De kenniskringen organiseren zelfstandig diverse activiteiten om goed geïnformeerd te worden over wat er leeft onder de burgers.

Het monitoren van resultaten zal ook het komende jaar aandacht krijgen. De ASD heeft in de afgelopen jaren veel adviezen uitgebracht. Het is noodzakelijk om meer inzicht te krijgen in het effect van onze adviezen, zodat we beter kunnen monitoren wat de uitwerking is voor de burger.

Iedere maand is er een Algemene Vergadering ASD. In deze vergadering worden naast informatie-uitwisseling ook zaken afgestemd, geprioriteerd en geagendeerd. Bij deze vergaderingen zijn toehoorders altijd welkom. De uit te brengen adviezen, als de door de gemeente opgelegde tijdsdruk dit toelaat, en de ontvangen antwoorden worden besproken in de kenniskringen en in de algemene ASD-vergadering of DB.

Naast het eigen overleg heeft het DB eenmaal per kwartaal overleg met de beide wethouders, die het sociale domein in hun portefeuille hebben.

Zowel in de AV als in de kenniskringen zullen de wethouders worden uitgenodigd voor overleg. Regelmatig is er overleg met de contactambtenaar, die de ASD-Oss als geheel heeft.

Door Covid-19 hebben we in 2020 en 2021 geen mini-symposia georganiseerd. Komend jaar zullen er verschillende mini-symposia georganiseerd worden om te informeren en geïnformeerd te worden over specifieke thema's en daarover in een breder gezelschap te kunnen discussiëren. De onderwerpen worden t.z.t. vastgesteld. Ook zullen we een groot congres of symposium organiseren als daar behoefte aan is. De kenniskringen organiseren, indien gewenst, hun eigen studie- en trainingsactiviteiten.

Elk jaar worden door de ASD bijeenkomsten georganiseerd met alle leden om thema's gezamenlijk te bespreken, zoals inclusie, de kwaliteit van de zorg en de bejegening van de burger.

Rond de zomervakantie worden alle kenniskringen uitgenodigd voor een gezamenlijke bijeenkomst ter evaluatie van de eerste helft van 2022. Eind 2022 zal een bijeenkomst worden gepland om 2022 te evalueren en plannen te maken voor 2023.

Samenwerking met andere ASD's:

Zoals al eerder gememoreerd willen we op een andere manier de samenwerking met de ASD's uit de regio Noordoost Noord Brabant voortzetten.

Een probleem daarbij is dat veel gemeentes in een samenvoegingsproces zitten.

Door de komende samenvoeging van enkele gemeentes zal de communicatie en samenwerking op termijn eenvoudiger worden. Samenwerking op het terrein van informatievoorziening wordt steeds belangrijker. Veel inkoop van zorg en uitvoering vindt al regionaal plaats. Bovendien is Oss voor veel onderwerpen de centrumgemeente. We zijn nog aan het onderzoeken hoe we dit gaan vorm geven. Het lijkt er op dat het meer een clustervorm zal worden rond een bepaald onderwerp waarbij het DB van de ASD Oss de regie heeft.

Voor sommige onderwerpen o.a. de jeugdzorg, is er samenwerking met andere ASD's, zoals Meierijstad en Den Bosch.

De ASD blijft ook in 2022 actief lid van de landelijke Koepel Adviesraden Sociaal Domein.

Opleidingen:

In 2022 gaan we meer aan opleidingen doen. Hiervoor lopen al inventarisaties bij de verschillende kennis kringen.

EXTERN en INHOUDELIJK

Communicatie:

Met behulp van een professionele deskundige op het gebied van communicatie willen we de burgers beter betrekken in ons proces. Ook het komende jaar zal de communicatie veel aandacht krijgen. De website zal goed worden bijgehouden en via Facebook en Twitter wordt er steeds intensiever gecommuniceerd met de inwoners van Oss, maar ook regionaal en landelijk.

De nieuwe manieren van communicatie maakt dat de ASD-Oss veel meer bekendheid heeft gekregen bij de burgers en ook door hen beter geïnformeerd wordt.

We zijn gestart met een gesloten groep op Facebook om informatie en ervaringen over armoede te verzamelen. Met deze persoonlijke informatie wordt zeer vertrouwelijk omgegaan en kan worden gebruikt als anonieme bron van informatie voor onze adviezen. Ook voor andere KK zijn er plannen op dit gebied. Ook zullen we leden van de ASD ondersteunen door middel van scholing op het terrein van Social Media.

Advisering:

De ASD-Oss zal in 2022 haar functie van gevraagd en ongevraagd adviseren van het College van B&W vervullen.

Deze advisering komt tot stand door middel van meedenken en meepraten. In sommige gevallen zal dit plaatsvinden in een vroeg stadium van de beleidsontwikkeling.

Onderwerpen, die aan de orde blijven komen zonder dat er een oplossing voor gevonden wordt, zullen intensief worden besproken in "werkgroepen", samengesteld uit leden vanuit de verschillende kenniskringen en eventueel met externe versterking. De werkzaamheden van deze werkgroepen kunnen leiden tot ongevraagde adviezen.

Thema's 2022:

- Actief blijven volgen van ontwikkelingen rondom Jeugd in de gemeente Oss en in het bijzonder de relevante aandachtsgebieden.
- De Adviesraad zal de ontwikkelingen van de Voor Elkaar Pas nauwgezet gaan volgen. Pogingen zullen in het werk worden gesteld om het Reizigersplatform van voldoende menskracht te voorzien.
- De KK Jeugd gaat de mogelijk hiaten identificeren en die verdelen over de leden waarbij we actief gaan zoeken naar betrokken inhoudskundigen.
- Nieuwe contactambtenaar voor BTB. Door het vertrek van de betreffende ambtenaar waarmee BTB zeer goede ervaringen had, wil BTB weer een structureel overleg zoals het was om frustratie van inwoners en aanpassingen in het werk te voorkomen.
- De ontwikkeling van een nieuw zwembad in Berghem, worden beide door BTB op de voet gevolgd.
- Het zoeken naar mogelijke 3 jongere participanten voor BTB is een must, bij voorkeur uit Lith, Geffen, Ravenstein en Berghem. Hiertoe worden, net als in het verleden, weer de nodige pogingen ondernomen.
- De Dag van de Witte Stok, hier zal ook in 2022 aandacht aan worden geschonken.
- Het contact met mensen en instanties die problemen opleveren voor normale deelname door gehandicapten aan onze maatschappij wordt niet geschroomd. Dit zijn meestal "ad-hoc contacten". Meer systematisch werken aan een betere toegankelijkheid van de openbare ruimte voor mensen met een beperking. Hierbij gehandicapte sporters niet vergeten. Daar waar nodig zullen we een ongevraagd advies verstrekken.
- Om actief de mantelzorger te ondersteunen en niet af te wachten tot deze bezwijkt of aan de bel trekt. Daarbij moet er een speciale aandachtfunctionaris komen die de jonge mantelzorger opspoort en ondersteunt.
- Om bij elk intakegesprek te allen tijde samen met een onafhankelijke en deskundige ondersteuner te laten plaats vinden. Dat betekent dat zo'n deskundige vast bij het intakegesprek hoort.
- Inzicht aantallen en procesverloop intakes en toekenning Wmo voorziening.
- Onafhankelijke cliëntondersteuning bij intake(keukentafelgesprek) en cliënt ervaringsonderzoek.
- Voortgang Ontwikkelagenda Psychische kwetsbaarheid.
- Wmo en Participatie specifiek gericht op de problematiek bij de doelgroep ouderen.
- Langer thuis in eigen huis:
 - geschikte en betaalbare huisvesting
 - inrichting en voorzieningen buurten en wijken
 - veiligheid en ondersteuning bij dementie.

- Om het contact met de burgers in de wijken en buurten nog beter te maken zullen leden van de kenniskring met enige regelmaat zich uitnodigen bij laagdrempelige ontmoetingen in de wijkvoorzieningen. Daar wordt, als dat nog nodig is, een presentatie gehouden over de ASD Oss en de rol van de kenniskring Wmo. Maar het is vooral bedoeld om in ongedwongen sfeer in contact te komen met wijkbewoners en daaruit signalen en ervaringen op te pikken die van belang kunnen zijn bij het adviseren vanuit de kenniskring.
- Doordat de KK WMO veel nieuwe leden heeft zal aandacht worden geschonken aan opleidingen. Door deze nieuw leden verwachten we voortvarend de gevraagde en ongevraagde adviezen in 2022 ter hand te kunnen nemen.
- Selectie op WMO aanbieders, kwetsbaarheid kleine aanbieders
- Integrale benadering WMO, participatie, ontschotten
- Kwalitatieve en kwantitatieve evaluaties ter toetsing van beleidsdoelstellingen
- Het faciliteren en te verbinden bij het zorgen voor meer gelijkheid in het onderwijs. Niveauverschillen in het onderwijs zorgen ervoor dat leerlingen tussen wal en schip vallen. De gemeente moet ondersteunen daar waar kan en sturen daar waar nodig is. Verbinden is het sleutelwoord en handelen vanuit de bedoeling is een voorwaarde.
- We zullen een actieve rol nemen in het stimuleren van jeugd om lid te worden van verenigingen. Daarbij zorgt de gemeente dat verenigingen een veilige plek worden waar jeugd zich kan ontwikkelen en met elkaar in verbinding kan komen. Zo slechten we barrières.
- Opvolgen van onze adviezen en hoe de uitvoering plaatsvindt.
- Een goed werkende schuldenregeling te maken die alle burgers van de gemeente bedient. Dus niet alleen voor jongeren, maar ook voor ouderen, arbeidsongeschikten, kortom alle groepen.
- Meer gaan richten op die onderdelen waar de Gemeente de ruimte en de bevoegdheden heeft voor eigen beleid.
- Om werken altijd te laten lonen. Dat wil zeggen dat de gemeenteraad Oss zich inspant om voor de burgers te bewerkstelligen dat ze werkzaamheden kunnen verrichten met een volwaardige arbeidsduur en volwaardige beloning zodat ze er fatsoenlijk van kunnen leven en geen schulden hoeven te maken voor levensbehoeften.
- Kenniskring WIAS gaat een heidag organiseren om met elkaar van gedachten te wisselen over de concrete invulling van de 3 clusters:
 - o Afstand tot de arbeidsmarkt o.a. IBN, Rotonde, R44, PIAZ en inburgering.
 - o Armoede en schuld, o.a. Schuldsanering, Opkopen schulden van jongeren, Schuldhulpmaatje en WGS
 - o Panels van ervaringsdeskundigen ook door middel van gesloten facebookgroepen.
- We gaan meer tijd stoppen in Facebook/Sociaal panel om regelmatig de ervaringen van de burgers te polsen, bijv. over hun ervaringen met de vroeg signalering (waar we onlangs een advies over hebben uitgebracht).
- Er zal aandacht zijn voor de speciale problematieken van de kleine kernen.

- De ongeletterdheid van steeds meer burgers is een toenemende problematiek, waaraan aandacht besteed moet worden.

Door dat we in een vroeg stadium betrokken worden bij het ontwikkelen van beleidsplannen kunnen wij korter en specifieker adviseren. Wij zijn blij met deze ontwikkeling en willen daar ook de komende jaren weer volmondig aan meewerken. Onze goede samenwerking met de gemeente komt zo de burgers rechtstreeks ten goede.

Oktober 2022