

Adviesraad Sociaal Domein Oss  
T.a.v. Dhr. J. Kool en Mw. E. Mommersteeg  
Postbus 5  
5340 BA OSS

**Publiekszaken Zorg Oss**

Raadhuislaan 2, Oss  
Telefoon 14 0412  
Fax [0412] 64 26 05  
E-mail gemeente@oss.nl  
www.oss.nl

Postbus 5  
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de  
datum van deze brief en  
ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Telefoonnummer
21 november 2017	PZ	M. Wijnveld	0412-629805

Onderwerp  
Reactie op uw advies over de eigen bijdrage Wmo

Geachte leden van de adviesraad,

Wij hebben uw advies van 12 december 2016 in goede orde ontvangen. In dit advies heeft u vragen over de eigen bijdrage Wmo naar aanleiding van deelname van enkele ambtenaren van de gemeente Oss aan het door u georganiseerde symposium rond de Eigen Bijdrage in de Wmo op 2 november 2016.

Wij bieden u onze excuses aan voor de late beantwoording. Uw vragen en opmerkingen zijn aanleiding geweest voor uitgebreid onderzoek. Dit is nog niet voor alle onderwerpen afgesloten.

Onderstaand gaan wij in op uw vragen en opmerkingen (cursief weergegeven) voor zover de antwoorden nu bekend zijn.

*Tijdens het keukentafelgesprek dienen de financiële gevolgen die horen bij de toegekende zorg een prominentere plaats te krijgen. Met voorbeeldberekeningen kan er meer duidelijkheid verschaft worden. Mensen dienen de mogelijkheid te krijgen om aan te geven dat de financiële gevolgen wel of niet betaald kunnen worden. Daarbij dient de consulent aan te geven welke mogelijkheden er zijn om de financiële gevolgen te beperken zodat de geboden hulp alsnog geaccepteerd kan worden. De gemeente heeft een aantal mogelijkheden om de Eigen Bijdrage aan te passen aan de financiële situatie waarin de mensen verkeren.*

Er wordt in de gesprekken met cliënten meer aandacht besteed aan de eigen bijdrage. Hierover zijn begin 2017 afspraken gemaakt met de uitvoerende afdeling. We willen hiermee bereiken dat cliënten beter geïnformeerd zijn over de (maximale) hoogte van de eigen bijdrage, de wijze van vaststellen en eventuele compensatie via de aanvullende ziektekostenverzekering AZOSS. Maar ook dat op tijd kan worden geanticipeerd op situaties waarin de (hoogte van de) eigen bijdrage of stapeling van bijdragen tot problemen leidt. Wanneer behoefte bestaat aan een extra gesprek waarin de eigen bijdrage nader wordt toegelicht of waarin gekeken wordt naar de individuele consequenties van de eigen bijdrage, dan bestaat die mogelijkheid. Het is mogelijk in individuele gevallen de eigen bijdrage te verminderen of zelfs op nihil te stellen.

Op 21 november heeft ons college een besluit genomen over in welke situaties de kostprijs van sommige voorzieningen wordt gemaximeerd. Het maximeren van de kostprijs heeft gevolgen voor de op te leggen eigen bijdrage die daardoor lager wordt. Het betreft hier de Wmo-voorzieningen op het terrein van de Individuele Begeleiding, Dagbesteding, Kortdurend Verblijf en de Huishoudelijke Verzorging. Daarnaast wordt voorgesteld de eigen bijdrage tijdens schuldsaneringstrajecten tijdelijk op nihil te stellen.

Uit het regeerakkoord van het nieuwe kabinet begrijpen wij dat het kabinet voornemens is om per 1 januari 2019 iedereen een vaste Wmo-bijdrage te laten betalen van 17,50 euro per vier weken ongeacht de hoogte van het inkomen, vermogen en gebruik.

*De gevolgen die ontstaan door stapeling van zorgkosten in de breedste zin van het woord dienen te worden onderzocht. De gemeente dient hier de mogelijkheden aan te geven die de financiële gevolgen kunnen beperken zodat er een fatsoenlijk leven geleefd kan worden. Er dient dus ook financieel maatwerk te worden geleverd. Hierbij moet worden uitgegaan van het besteedbaar inkomen en niet van het bruto of belastbaar inkomen.*

Stapeling van zorgkosten binnen de diverse voorzieningen van de Wmo (waarvan de inning door het CAK plaatsvindt) kan zich niet voordoen door het anti-cumulatiebeding. Stapeling van een eigen bijdrage Wmo en de eigen bijdrage in de ziektekostenverzekering kan zich wel voordoen.

De gemeente heeft een aantal mogelijkheden om de financiële gevolgen van het opleggen van een eigen bijdrage te beperken. Mensen die via onze collectieve ziektekostenverzekering (AZOSS) zijn verzekerd (deze mogelijkheid staat open voor iedereen met een inkomen beneden 120% van het sociaal minimum) kunnen de door hun betaalde eigen bijdrage tot een maximum van 750 euro per jaar declareren bij hun zorgverzekering. Mensen die niet bij

AZOSS verzekerd zijn kunnen een beroep doen op de bijzondere bijstand wanneer zij een inkomen hebben tot 120% van het sociaal minimum. In beide gevallen wordt van het netto inkomen uitgegaan. Daarnaast kan een individuele situatie aanleiding geven een lagere of geen eigen bijdrage op te leggen.

*Er wordt nu Eigen Bijdrage geheven over de geïndiceerde zorg. De voorkeur gaat uit om Eigen Bijdrage te heffen over de gebruikte zorg en niet over de geïndiceerde zorg. Zeker als zorg ten delen of niet wordt gebruikt is het voor de meeste mensen niet goed mogelijk om de Eigen Bijdrage voor te schieten die zij met de eindafrekening toch weer terug moeten krijgen omdat de zorg niet of niet volledig is verbruikt.*

Wij kunnen uw standpunt begrijpen en wij zijn momenteel doende te onderzoeken of en hoe deze systematiek kan worden gewijzigd. Dit heeft meer tijd nodig dan we dachten. Wij komen op dit onderwerp terug zodra er meer duidelijkheid over is.

*We zien dat er een groot verschil is tussen de beleving van de burgers en die van de consulenten. Burgers blijven met een negatief gevoel zitten. Wij willen graag de discussie over de eigen bijdrage met de ambtenaren van de gemeente Oss voortzetten en samen onderzoeken hoe we de verschillen in beleving kunnen wegnemen waardoor er meer wederzijds begrip ontstaat.*

Dat cliënten een negatief gevoel overhouden aan de procedure rondom de eigen bijdrage vinden wij ook ongewenst. En ook wij vinden het erg belangrijk dat er wederzijds begrip is. Daarom gaan wij graag in op uw aanbod om met elkaar over dit onderwerp in gesprek te gaan.

Tot slot danken wij u voor uw advies. Wij nemen uw opmerkingen ter harte.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van B en W van de gemeente Oss,

J.M.H. van de Ven

Wethouder Zorg en Welzijn c.a.